



Note di aggiornamento del **5 ottobre 2023**.

Le note di aggiornamento da oggi assumono una veste grafica nuova e ottimizzata con delle sezioni collassabili. Nella sezione **PROMO** troverai evidenziate le novità salienti (come in questo caso per la nuova APP di Tieni il Conto), mentre nella sezione **CHANGELOG** sarà sempre elencato il contenuto dell'aggiornamento.

*Per visionare il contenuto delle sezioni, cliccare sulla testata per espanderla.*

**PROMO**

**NUOVA APP MOBILE**



## Scarica la nuova app mobile

Finalmente è arrivata!! La nuova app mobile di TIC è presente negli Apple Store e Google Play Store.

## Cosa c'è di nuovo?

### Tantissime novità!

Questo è solo un estratto sintetico: per tutti i dettagli puoi consultare la sezione **NOVITA'** del **CHANGELOG**.

Come fare per avere l'app di TIC? Semplice! Vai su **APPLE STORE** o **PLAY STORE** di Google e cerca Tieni il Conto Zucchetti.



Per accedere è sufficiente inserire le stesse login e password usate su TIC.



## Emissione documenti

Vuoi emettere fattura, preventivo o qualsiasi documento?  
Con la app di Tieni Il Conto è possibile!



## Accesso biometrico

Adesso per accedere all'app è possibile sfruttare il riconoscimento biometrico dove previsto dallo smartphone.



## Notifiche push

Ricevi uno scarto di fattura?  
Sai che puoi essere allertato anche senza accedere a TIC con le nuove notifiche push?



## Call-to e Drive-to

Vuoi chiamare oppure vuoi raggiungere un cliente o fornitore presente in TIC? Basta premere sull'icona del telefono o su quella dell'auto e puoi chiamare direttamente o usare le indicazioni del tuo navigatore preferito.

---

## CHANGELOG



## NOVITA'

Con questo aggiornamento siamo molto lieti di comunicarvi che abbiamo apportato diverse novità a Tieni il Conto.

### APP - NOTIFICHE PUSH PER FATTURE SCARTATE

Da oggi e' possibile ricevere sull'app di Tieni il Conto su dispositivo mobile (smartphone o tablet), le notifiche push relative ad errori o scarti di fatture elettroniche inviate.

Le notifiche push sono un tipo di avviso che, anche senza accedere a TIC, allerta di qualche evento importante (analogamente a quanto avviene con le app di messaggistica alla ricezione di un nuovo messaggio).

Prima di poter utilizzare le notifiche push su mobile, è necessario (**solo la prima volta**) abilitarle accedendo da browser e andare nelle "IMPOSTAZIONI", scheda "NOTIFICHE", impostando a "Sì" l'opzione "NOTIFICHE PUSH" presente accanto a quella relativa alle notifiche di scarto.

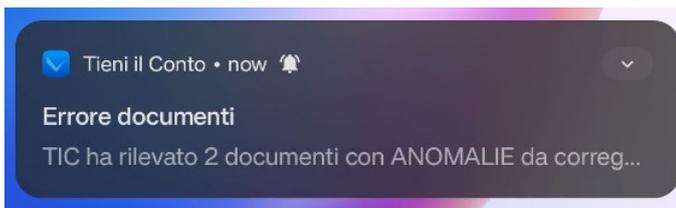
## ATTENZIONE:

Le notifiche push sono attivabili **solo se** sono abilitate le notifiche di sezione e gli alert relativi ai documenti scartati/rifiutati nella sezione "DOCUMENTI NON VISIONATI".



Quando il sistema automatico di controllo di TIC, rileverà uno scarto o un errore relativo a documenti inviati a Digital Hub/SdI, si provvederà ad inviare una notifica automatica al dispositivo sul quale è installata l'APP di Tieni il Conto.

Trattandosi di una notifica di tipo "push", questa viene ricevuta anche se in quel momento non si sta utilizzando l'app di Tieni il Conto. Premendo su di essa, si potrà accedere all'app, che mostrerà la schermata relativa agli alert da cui poi visionare i dettagli specifici dell'errore/scarto.



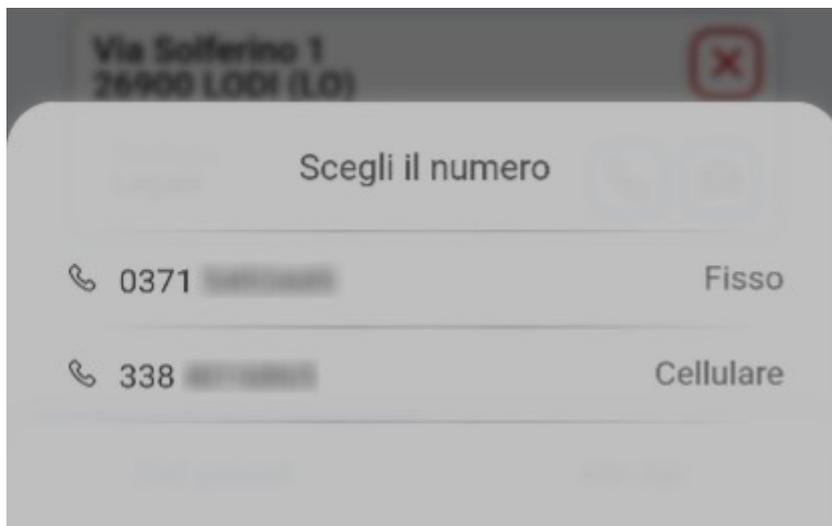
**ATTENZIONE:** E' necessario che sul dispositivo siano consentite le notifiche dall'app di TIC.

## APP - CALL TO E DRIVE TO

Grazie allo sfruttamento delle caratteristiche tipiche dei dispositivi mobile, sono state rese disponibili altre due particolari funzionalità che abbiamo chiamato CALL TO e DRIVE TO.

### CALL TO:

Il pulsante con il simbolo del telefono, consente di aprire la chiamata telefonica preimpostando uno dei numeri censiti per il soggetto; qualora fossero stati indicati più numeri telefonici per una specifica sede, è possibile scegliere quale utilizzare da un elenco a comparsa.



#### **DRIVE TO:**

Il pulsante con il simbolo dell'auto, permette di richiamare l'app di navigazione installata sul telefono, ottenendo in automatico le indicazioni stradali per raggiungere la sede prescelta.

#### **NOTA:**

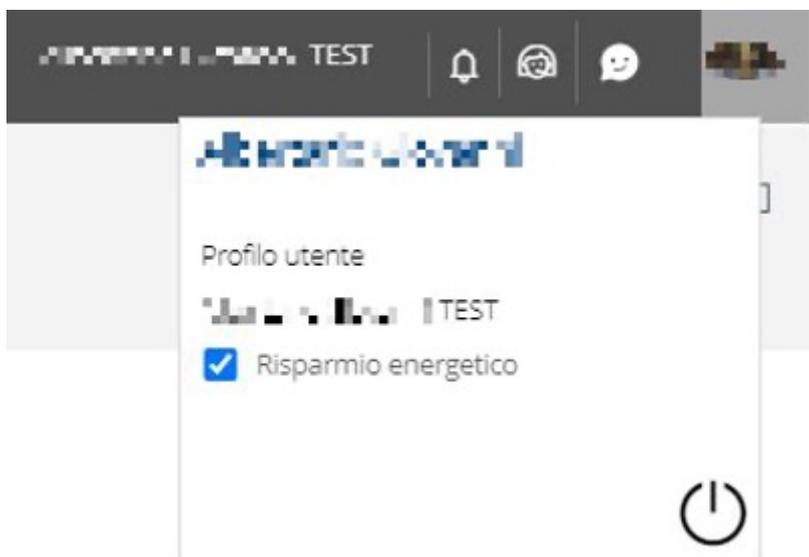
Nelle impostazioni dell'app di Tieni Il Conto (premere su immagine profilo in alto a destra) è possibile scegliere quale app di navigazione utilizzare (quella predefinita da sistema o in alternativa Google Maps o Waze da installare a cura dell'utente).

Non sono possibili interazioni con altri strumenti di navigazione al momento.

Queste due nuove funzioni evitano di dover riportare nella rubrica personale del telefono i dati di clienti, fornitori, ecc già presenti in TIC. Chiamare un cliente o avere indicazioni per raggiungerlo non è mai stato così facile.

## **RISPARMIO ENERGETICO**

E' disponibile una nuova opzione all'interno delle impostazioni utente (raggiungibili cliccando sull'icona in alto a destra nello schermo), che permette di attivare il salvaschermo per risparmio energetico.



Attivando l'opzione "Risparmio energetico", dopo aver effettuato l'accesso in Tieni il Conto, qualora si superino i 120 secondi (2 minuti) di inattività totale, verrà mostrata una schermata di colore scuro che permetterà di risparmiare l'energia consumata dallo schermo, dando un piccolo contributo per la salvaguardia del pianeta!



Muovendo il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera o del mouse stesso, si ritornerà in visione normale.



## MIGLIORIE

### APP - VISUALIZZAZIONE DOCUMENTI PASSIVI

Da oggi, toccando un documento passivo (fattura di acquisto, nota credito di acquisto o nota debito di acquisto) viene visualizzata la stampa del

documento tramite modello Assosoftware, anziché visualizzare il contenuto del file XML del documento.

La nuova modalità di visualizzazione è disponibile anche effettuando lo swipe (scorrimento) verso destra dall'elenco documenti e selezionando l'icona della lente di ingrandimento.

La visualizzazione del file XML può essere sempre effettuata tramite swipe verso destra, selezionando i 3 puntini (Altre azioni) e premendo il pulsante "Visualizza XML".

Il comportamento di visualizzazione nella tradizionale interfaccia web rimane invariato.

## OPZIONE SPLIT PAYMENT IN ANAGRAFICA CLIENTI

Nell'anagrafica dei clienti è ora possibile impostare di default l'opzione "Split Payment" che verrà ereditata direttamente in fase di emissione di un documento intestato al cliente stesso: in questo modo **DA ORA IN POI** non è più necessario attivarla manualmente su ogni singolo documento.

La stessa opzione è stata resa disponibile nella anagrafica dei fornitori e dei cedenti e non è retroattiva (non ha quindi alcun impatto sui documenti già registrati o emessi).

## APP - FILTRI NELLA SEZIONE RIEPILOGO

Nella sezione Riepilogo è stata introdotta la possibilità di applicare un filtro per il gruppo di documenti di interesse. Una volta entrati in una delle aree di riepilogo (Privati/P.A./Passivo), su ognuna delle sezioni (riquadri collassabili) relativi alle diverse tipologie di documenti (Fatture, Note credito, Note debito, etc..) è ora presente un'icona (rappresentante un imbuto) dalla quale poter impostare e attivare i filtri di ricerca. Premendo su di essa si aprirà la schermata dei filtri dalla quale è possibile filtrare per periodo di interesse (mese/anno), soggetto, importo documento, serie, flag visionato, data acquisizione e tipo documento (questi ultimi due solo per i documenti passivi).

Una volta impostato il filtro, è necessario premere sull'icona del filtro in alto a destra per attivarlo. Nella schermata di riepilogo la presenza di un filtro attivo sarà segnalata dall'icona di colore blu.

I filtri impostati non sono permanenti ma vengono azzerati ogni qual volta si esce dalla sezione Riepilogo.

Analogamente a quanto avviene nella versione web, nel Riepilogo vengono visualizzati i documenti relativi agli otto mesi precedenti rispetto alla data odierna (il periodo è esplicitato nella schermata dei filtri). All'interno dell'app tale periodo non è personalizzabile.

## ESCLUSIONE PRIVATI DA ALERT MANCATA CONSEGNA

Nell'ambito delle notifiche viene introdotta la possibilità di escludere dagli alert relativi ai problemi di consegna eventuali documenti inviati a soggetti privati.

Tale accorgimento consente di snellire il numero di questi avvisi, dal momento che per le fatture inviate a soggetti privati (tipicamente caratterizzati anche dal solo codice fiscale e codice destinatario FE impostato a 0000000) completare l'iter di fatturazione con una notifica SDI di mancata consegna rappresenta la norma (fermo restando che è a cura dell'utilizzatore di TIC, effettuare l'invio di una copia di cortesia della fattura al cliente tramite email). La nuova opzione è attivabile nelle "IMPOSTAZIONI", scheda "NOTIFICHE", nella sezione "DOCUMENTI NON VISIONATI".



## CORREZIONI

### SALVATAGGIO ANAGRAFICA CLIENTI/FORNITORI

Corretta anomalia che, in alcune situazioni ed in fase di creazione di un nuovo cliente o fornitore, dopo aver attivato il check "PRINCIPALE" su una delle sedi censite, non ne consentiva il salvataggio mostrando l'errore "Inserire una sola sede principale".

---

Per questo aggiornamento è tutto, ma torneremo presto con altre novità e implementazioni.

**Team Tieni il Conto**

