

## POLITICA DELLA QUALITÀ'

La Direzione di Agriverde – CIA Srl ha definito la presente politica della qualità riferita al proprio ente di formazione, individuandone le finalità a medio e lungo termine, nonché le modalità con cui conseguirle.

L'ente mira – all'interno di CIA – Agricoltori Italiani Trentino – ad inserire la propria offerta in una rete integrata di servizi a favore degli attori del mondo dell'agricoltura.

In tal senso Agriverde – CIA Srl vuole anche mantenersi quale punto di riferimento per le società aderenti a CIA – Agricoltori Italiani Trentino, per realizzare iniziative che soddisfino le esigenze di carattere formativo e di aggiornamento del proprio personale.

Agriverde – CIA Srl vuole diventare un ente propositivo per ridisegnare le figure caratterizzanti e portanti della ruralità del nostro territorio, figure che possono e debbono ottenere una maggiore considerazione sociale, alla luce del valore e della responsabilità che l'agricoltura detiene per l'intera comunità in termini economici, sociali, di mantenimento del territorio e di educazione alimentare e ambientale. Vuole inoltre sostenere nuove competenze per gli operatori del mondo agricolo attraverso iter formativi altamente professionalizzanti, anche direttamente a carico dei beneficiari stessi.

L'ente si rivolge principalmente agli operatori e tecnici dell'agricoltura, ma vuole anche promuovere l'agricoltura verso i 'non addetti ai lavori', favorendo così la nascita di nuove imprese agricole. Intende valorizzare i settori e le produzioni di nicchia altamente ancorate alle peculiarità del territorio trentino e che possono eccellere per qualità e tipicità.

Accanto alla formazione, strumento principe per il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione guarda con crescente interesse alla proposizione di eventi quali manifestazioni a tema, mercati, convegni, laboratori, catering, ecc. Si tratta di importanti occasioni di crescita e di visibilità per gli operatori agricoli coinvolti, oltre che per l'ente.

Inoltre ad Agriverde – CIA Srl è affidata la gestione operativa della comunicazione e delle relazioni esterne: per far conoscere il ruolo, le problematiche e le produzioni dell'agricoltura all'intera comunità, in particolare alle nuove generazioni, è necessario un servizio di informazione sulle novità e i cambiamenti che investono il settore. Lo scopo primario rimane informare le imprese agricole, ma determinante è anche divulgare all'opinione pubblica il ruolo fondamentale dell'agricoltura per l'intera comunità attraverso iniziative e campagne comunicative. Per realizzare tali servizi informativi si utilizzano strumenti di comunicazione (rivista interna, sito Internet, newsletter, social, ecc.) curati dall'ufficio formazione di Agriverde – CIA Srl.

Agriverde - CIA srl si occupa inoltre di informare gli operatori agricoli e di orientarli verso una consulenza professionale in materia di salute e sicurezza sul lavoro, igiene alimentare, aggiornamento delle normative di settore. Supporta i propri associati anche alla luce delle variabili di contesto che impattano sempre di più sul lavoro agricolo (andamento dei mercati, cambiamenti climatici e fitopatie, difficoltà nel ricambio generazionale, manodopera, ecc). Gestisce inoltre l'associazione agraria promossa da CIA che agevola e regolamenta rapporti tra aziende agricole per lavorazioni specifiche. Sviluppa collaborazioni per implementare convenzioni dedicate ai clienti e soci CIA.

Infine, in linea con le indicazioni che provengono dalla sede nazionale, l'ufficio segue il coordinamento e lo sviluppo di associazioni di persone.

Le suddette attività puntano ad un macro obiettivo trasversale: implementare uno sviluppo associativo che curi il confronto e il rapporto con gli associati CIA Trentino al fine di rafforzare e consolidare il senso di appartenenza e di promuovere CIA nei confronti delle imprese non associate.

La certificazione a norma UNI EN ISO 9001 : 2015 del sistema di gestione per la qualità di Agriverde – CIA Srl ha lo scopo di orientare l'operatività al conseguimento delle predette finalità, di normalizzare i comportamenti positivi e di creare le condizioni per un continuo miglioramento delle prestazioni. L'ufficio adotta una modalità di lavoro altamente condivisa, sia in fase decisionale che nelle fasi di riesame e di verifica. A dimostrazione di ciò si utilizzano metodi e modelli di lavoro capaci di garantire flessibilità e monitoraggio continuo, anche in ottica di sostituibilità delle risorse.